

REGULAMIN REZERWACJI I WYNAJMU DOMÓW „SUN HOUSE”

Przed dokonaniem rezerwacji oraz wynajmu bardzo prosimy o zapoznanie się z regulaminem. Dziękujemy.
Regulamin jest dostępny w każdym domku, a także na stronie internetowej sunhouse-nadole.pl.

REZERWACJA I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dokonanie Rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego regulaminu.
2. Dokonując Rezerwacji, Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji Rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych i ich aktualizacji.
3. Goście korzystający z usług domków „Sun House” zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się do zaleceń oraz prośb pracowników obiektu.
4. „Sun House” nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez Gości zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.
5. Rezerwacja pobytu jest możliwa po wpłacie zadatku w wysokości 30% ceny pobytu w formie przelewu w ciągu 3 dni od dokonania Rezerwacji na numer konta 81114020040000380281688647 Meyer Izabela. W przypadku braku wpłaty zadatku rezerwację uznaje się za nieważną.
6. Opłata za pobyt obejmuje cały zarezerwowany okres i nie podlega zwrotowi w razie jego skrócenia z przyczyn od nas niezależnych lub leżących po stronie Wynajmującego.
7. W przypadku zmiany terminu Rezerwacji przez Wynajmującego lub całkowitej rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od nas zaliczka nie podlega zwrotowi.
8. Doba pobytu rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu, kończy się o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu. (jesteśmy oczywiście elastyczni).
9. W lipcu i sierpniu pobyty tylko od soboty do soboty lub ich wielokrotność. W miesiącach od września do czerwca minimalny pobyt to 3 doby. Niewymeldowanie się z pokoju do godziny 10:00 skutkuje naliczeniem opłaty dodatkowej w wysokości stawki dobowej obowiązującej w danym okresie.
10. Gość zobowiązany jest do poinformowania Właściciela lub osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy najpóźniej jeden dzień przed przyjazdem, jeżeli godzina przyjazdu jest inna niż w punkcie 8 (godz. 15:00)
11. Goście zobowiązani są do okazania dokumentu tożsamości w celu zameldowania. Zameldowanie odbywa się na podstawie dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby (dowód osobisty, prawo jazdy, paszport, wiza, legitymacja szkolna lub studencka).

ODBIÓR I UŻYTKOWANIE DOMKU

12. W dniu przyjazdu, Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w gotówce za cały uprzednio zarezerwowany pobyt (z góry).
13. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe i osobiste zabrania się w domach stosowania otwartego ognia np. świeczek. Nie zezwala się na używanie w domach jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną oraz gazową niestanowiących wyposażenia danego domu (z wyjątkiem maszynek do golenia, ładowarek, zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych).
14. Właściciel „Sun House” nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domu.
15. Każdorazowo Gość opuszczający dom, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć urządzenia elektryczne, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.
16. Cena usług świadczona przez Właściciela „Sun House” nie obejmuje ubezpieczenia. Z obiektu Goście korzystają na własną odpowiedzialność i ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (w tym szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby) również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu, firma nie ponosi odpowiedzialności.
17. Gość po przyjeździe jest zobowiązany odebrać Dom. Brak uwagi ze strony Gościa co do uszkodzeń w ciągu 4 godzin po otrzymaniu kluczy oznacza, że Gość nie ma zastrzeżeń co do całego lokalu
18. W przypadku zagubienia klucza Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 100 PLN.
19. Zabrania się wynoszenia poza teren „Sun House” na zewnątrz ręczników, kocyków, sztućców oraz naczyń, które są własnością „Sun House”.
20. Gość zobowiązuje się do utrzymania oraz zwrotu Domu w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem.

21. W trosce o komfort wypoczynku wszystkich naszych Gości, zapraszamy bez zwierząt. Naruszenie tej zasady wiąże się z natychmiastowym wymeldowaniem Gościa bez prawa zwrotu należności za niewykorzystane noclegi.
22. Istnieje możliwość bezpłatnego wypożyczenia roweru lub wózka (spacerówki) dla dziecka. Warunkiem jest wpisanie się na -listę sprzętu wypożyczonego.
23. W domach „Sun House” nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych, iluminacyjnych itp.
24. Na terenie „Sun House” obowiązuje segregacja odpadów. Segregacji podlegają opakowania papierowe, szklane, plastikowe oraz śmieci ogólne. Goście zobowiązani są do segregacji wytwarzanych odpadów.
25. Zakazuje się prowadzenia na terenie domów „Sun House” akwizycji i sprzedaży obnośnej.
26. Właściciele oraz obsługa domów „Sun House”, nie ponoszą odpowiedzialności za dzieci oraz osoby nieletnie, przebywające na terenie obiektu. Na całym terenie obiektu obowiązuje nakaz dozoru rodzicielskiego. Dzieci i osoby nieletnie, przebywają na terenie obiektu pod opieką i na wyłączną odpowiedzialność ich opiekunów prawnych. W basenie mogą przebywać dzieci pod wyłączną opieką rodziców lub opiekunów.
27. Gość nie może użyczać / odsprzedać wynajętego przez siebie domu osobom trzecim lub niezameldowanym. Nie zastosowanie się do powyższego punktu równoznaczne jest z natychmiastowym zerwaniem umowy wynajmu co skutkuje utratą wpłaconego zadatku i/lub z natychmiastowym wymeldowaniem Gościa bez prawa zwrotu należności za niewykorzystane noclegi. Dom jest wynajmowany konkretnym osobom. Osoby nie zameldowane w Sun House mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie do godziny 22:00.
28. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22:00 do 7:00.
29. Ze względów bezpieczeństwa oraz komfortu wypoczynku Naszych Gości, obowiązuje całkowity zakaz palenia / podgrzewania (w tym papierosów elektronicznych) wyrobów tytoniowych we wszystkich domach (Dz. U. 2010 nr 81 poz. 529 z późniejszymi zmianami). Palenie jest możliwe wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych. W przypadku naruszenia zakazu, Gość zostanie obciążony karą porządkową w wysokości 500 PLN za każde stwierdzone naruszenie zakazu, a także obowiązkiem pokrycia kosztu wezwania służb powiadomionych automatycznie przez system przeciwpożarowy.
30. Domy „Sun House” nie świadczą usług serwisu pokojowego oraz sprzątnięcia pokoi. Przy pobycie dwutygodniowym na Państwa życzenie wymienimy pościel oraz ręczniki.
31. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszystkie ewentualne szkody, uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia domów „Sun House”, zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz domu, basenu, na terenie całego obiektu lub urządzeń technicznych, powstałe z winy Gościa lub osób go odwiedzających. W przypadku zniszczeń sprzętu lub wyposażenia „Sun House” obciążą Gościa kwotą zgodną na przedstawionym dokumencie, fakturze zakupu bądź dokumencie wyceny. Szkody powstałe z winy Gościa lub osób go odwiedzających rozliczane są na miejscu. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domu prosimy zgłaszać na bieżąco osobie kontaktowej lub personelowi obiektu.
32. Domy „Sun House” zastrzegają sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom: będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, które zachowują się agresywnie lub w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
33. Parking niestrzeżony dla Gości domów „Sun House” jest udostępniony bezpłatnie. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za parkujące pojazdy oraz za pozostawione w nich mienie. Oferujemy Państwu jedno miejsce parkingowe na każdy wynajęty apartament. Usługodawca informuje, że ze względów bezpieczeństwa na terenie obiektu został zainstalowany system monitoringu z wykorzystaniem video-kamer.
34. Korzystanie z grilla możliwe jest wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym (na trawie) przestrzegając ustalonych zasad bezpieczeństwa oraz prawidłowej obsługi urządzeń.
35. Dla zapewnienia przyjemnego pobytu wszystkich Naszych Gości osoba, która zakłóca spokój innych Gości, korzysta z urządzeń znajdujących się na terenie „Sun House” niezgodnie z ich przeznaczeniem, nie stosuje się do poleceń personelu, nie respektuje znaków nakazu lub w inny sposób zakłóca porządek publiczny oraz w sposób rażący naruszy zasady powyższego regulaminu zobowiązana będzie do opuszczenia obiektu bez prawa zwrotu opłaty uiszczonej za pobyt.
36. Wewnątrz obiektu „Sun House” nie jest dozwolone poruszanie się na hulajnogach, jeździkach, rolkach i deskorolkach.
37. Na terenie obiektu Sun House obowiązuje zakaz używania materiałów łatwopalnych w tym petard, fajerwerk, zimnych ogni.
38. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. brakiem prądu, wody.
39. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
40. Wszelkie reklamacje proszę zgłaszać pod wskazanym numerem kontaktowym.
41. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

*Wszelkie kwestie sporne nieujęte w niniejszym regulaminie rozstrzyga właściciel domów „Sun House” którego decyzja jest ostateczna. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Właściciel domów „Sun House” każdorazowo poinformuje uczestników o zmianie regulaminu przez zamieszczenie jego nowej wersji na stronie internetowej.